

Eingeschränkte Herstellergarantie – Beschaffenheitsgarantie

Bitte beachten Sie, dass diese Eingeschränkte Herstellergarantie nicht die Ihnen nach der Jeweils einschlägigen Rechtsordnung zustehenden gesetzlichen Rechte bezogen auf den Verkauf von Verbrauchsgütern beeinflusst. Die gesetzliche Gewährleistung bleibt unangetastet.

EINGESCHRÄNKTE GARANTIE:

Zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Gewährleistungsrechten bietet Motorola eine eingeschränkte Garantie für Produkte der Marke Motorola.

Motorola Mobility LLC („Motorola“) sichert dem ursprünglichen Käufer („Ihnen“) zu, dass das Mobiltelefon und das zum Lieferumfang dieses Mobiltelefons gehörende Zubehör (die „Produkte“), keinerlei Defekte über einen Zeitraum von 24 Monaten („Garantiezeitraum“) ab dem ursprünglichen Kaufdatum aufweisen. Dies setzt voraus, dass die Produkte für normale Zwecke [Verbraucher/Endbenutzer] („Eingeschränkte Garantie“) verwendet werden. Diese Eingeschränkte Garantie deckt lediglich den Erwerb neuer Produkte von Motorola bzw. einem autorisierten Fachhändler oder Distributor von Motorola-Produkten ab und ist Teil des Lieferumfangs. Diese Eingeschränkte Garantie ist personengebunden und kann nicht übertragen werden. Ansprüche im Rahmen der Eingeschränkten Garantie können nur in dem Land erhoben werden, in dem das Produkt gekauft wurde. Wenn nach einer Reparatur der Garantiezeitraum weniger als 90 Tage umfasst, wird dieser verlängert, sodass er 90 Tage nach dem Reparaturdatum endet.

Was wird von der eingeschränkten Herstellergarantie nicht umfasst ?

Die folgenden Schäden werden von dieser Eingeschränkten Garantie nicht abgedeckt, sofern diese nicht auf eine an Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen sind:

- (a) Akkus oder jegliche Schutzbeschichtungen, die naturgemäß einer gewissen Abnutzung unterliegen.
- (b) Kosmetische Schäden wie Kratzer, Dellen, Risse oder normale Gebrauchsspuren.
- (c) Schäden durch Verwendung mit einem Produkt eines anderen Herstellers als Motorola. Defekte oder Schäden, die auf die Verwendung von nicht unter der Marke Motorola verkauften oder von Motorola zertifizierten, kompatiblen Produkten, Zubehörteilen, Zusatzausstattungen und/oder Software zurückzuführen sind. de Sicherheit und rechtliche Informationen
- (d) Schäden außerhalb der Kontrolle von Motorola wie (i) Schäden durch Unfall, Missbrauch,

unsachgemäße Verwendung; (ii) Schäden durch Betrieb des Produkts außerhalb des zulässigen oder des von Motorola im Benutzerhandbuch, der Kurzanleitung, den Online-Lernprogrammen und sonstigen Dokumenten zum Produkt genannten Verwendungszwecks [einschließlich der Nutzung des Produkts zum Zweck der [kommerziellen Vermietung]]; (iii) Schäden durch unangemessene Lagerung (z. B. wenn das Produkt extremen Temperaturen ausgesetzt ist), Missbrauch oder Unterlassung (z. B. beschädigte/verbogene/fehlende Klammern/Befestigungen/Verbindungen), Schäden durch äußere Einwirkungen (z. B. Sturz des Produkts); (iv) Schäden durch Kontakt mit Flüssigkeiten, Wasser, Regen, extreme Feuchtigkeit, außergewöhnlich starkes Schwitzen oder durch andere Flüssigkeiten; Sand, Lebensmittel, Schmutz oder ähnliche Substanzen; (mit Ausnahme von Produkten, bei denen beim Verkauf die Beständigkeit gegen solche Substanzen zugesichert wurde, jedoch nur, wenn der Schaden nicht auf unzureichende Sicherung der Schutzelemente des Telefons oder auf die Tatsache zurückzuführen ist, dass das Produkt außerhalb der angegebenen technischen Daten oder Grenzwerte verwendet wird); oder (v) Schäden durch Überschwemmungen, Feuer, Erdbeben, Tornados oder andere Akte höherer Gewalt, deren Ursache außerhalb der Kontrolle von Motorola liegt. (e) Unbefugte Serviceleistungen. Mängel oder Schäden aufgrund von Serviceleistungen, Tests, Anpassungen, Installationen, Wartungsmaßnahmen, Veränderungen oder Modifikationen, die nicht von Motorola oder einem von Motorola autorisierten Servicecenter durchgeführt wurden. (f) Produkte, die ohne schriftliche Genehmigung von Motorola in irgendeiner Weise verändert wurden, einschließlich (i) Seriennummern, Datumskennzeichnungen oder andere Hersteller-codes, die entfernt, verändert oder unkenntlich gemacht wurden; (ii) falsche oder doppelte Seriennummern; (iii) aufgebrochene Versiegelungen oder andere Beweise für Missbrauch; oder (iv) Geräteelemente, die verändert wurden oder die Spuren einer versuchten Veränderung aufweisen.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Soweit nicht zwingende Rechtsvorschriften entgegenstehen, haftet Motorola ebenfalls nicht für Nebenpflichtverletzungen, mangelnden wirtschaftlichen Erfolg, entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden und Folgeschäden.

Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden an Körper, Leben und Gesundheit sowie bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Motorola.

ANDERE WICHTIGE ANMERKUNGEN

Wir empfehlen folgende für Motorola autorisierte Kundendienststelle:

Im Garantiefall bitte direkt an folgendes Motorola Service-Zentrum senden:

dat repair GmbH
Am Sophienhof 8-10
(Ingram Micro Services GmbH)
24941 Flensburg

Vergewissern Sie sich, dass der Betreiber jegliche SIM-Zugangssperren (oder irgendeinen anderen Mechanismus, der Ihr Produkt an ein bestimmtes Netz oder einen bestimmten Betreiber bindet) beseitigt hat, bevor Sie das Produkt reparieren lassen.

Ihr Produkt kann landesspezifische Elemente, einschließlich Software, enthalten. In bestimmten Ländern kann sich die Garantieleistung unter Umständen nur auf die Produkte und landesspezifischen Elemente, die in diesem Land verfügbar sind, beziehen. Weiterhin kann Ihr Produkt im Falle eines Re-Exports Ihres Produkts vom ursprünglichen Bestimmungsland in ein anderes Land landesspezifische Elemente enthalten, die nicht als Mangel im Sinne dieser Garantie gelten, selbst wenn es nicht betriebsbereit sein sollte.

Garantiegeber:

MOTOROLA MOBILITY GERMANY GMBH

Telco Kreisel 1, 65510 Idstein, Germany