

Eingeschränkte Herstellergarantie – Beschaffenheitsgarantie

Bitte beachten Sie, dass diese Eingeschränkte Herstellergarantie nicht die Ihnen nach der Jeweils einschlägigen Rechtsordnung zustehenden gesetzlichen Rechte bezogen auf den Verkauf von Verbrauchsgütern beeinflusst. Die gesetzliche Gewährleistung bleibt unangetastet.

EINGESCHRÄNKTE GARANTIE:

Gemäß den deutschen Verbraucherschutzgesetzen können Verbraucher für Waren, die Mängel aufweisen oder nicht dem Kaufvertrag entsprechen, vom Verkäufer unentgeltlich die Reparatur, den Ersatz, einen Preisnachlass oder die Kaufpreisrückerstattung verlangen. Diese Rechte gelten zwei Jahre ab Übergang der Waren.

Für Apple-Hardwareprodukte gilt ferner auch die Abdeckung durch die auf ein Jahr beschränkte Garantie von Apple. Diese Abdeckung gilt unabhängig und zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten gemäß den deutschen Verbraucherschutzgesetzen. Weitere Vorteile bieten Ihnen auch die optional erhältlichen Zusatzgarantien AppleCare Protection Plan oder AppleCare+.¹

Sollte Ihr Produkt einen Mangel aufweisen oder nicht dem Kaufvertrag entsprechen, können Sie nach Ihrer Wahl einen Anspruch gemäß den deutschen Verbraucherschutzgesetzen, der auf ein Jahr beschränkten Garantie von Apple bzw. auch der optionalen Zusatzgarantien AppleCare Protection Plan oder AppleCare + (soweit zutreffend) einreichen.

Produkte, die nicht mit der Marke Apple gekennzeichnet sind, aber bei Apple erworben wurden, unterliegen ebenfalls der Abdeckung der deutschen Verbraucherschutzgesetze. Bei ihnen besteht jedoch keine Abdeckung durch die auf ein Jahr beschränkte Garantie von Apple, den AppleCare Protection Plan oder AppleCare+.

Zusammenfassung über die deutschen Verbraucherschutzgesetze, die auf ein Jahr beschränkte Garantie von Apple, den AppleCare Protection Plan und AppleCare+.

	Deutsche Verbraucherschutzgesetze	Auf ein Jahr beschränkte Garantie von Apple	AppleCare Protection Plan oder AppleCare+
Anspruchszeitraum	2 Jahre ab Lieferdatum	1 Jahr ab Kaufdatum	Bis zu 3 Jahre ab Kaufdatum für Mac- oder Apple-Bildschirme Bis zu 2 Jahre ab Kaufdatum für Apple TV, iPad, iPhone oder iPod
Kosten der Abdeckung	Ohne Zusatzkosten bereitgestellt	Ohne Zusatzkosten enthalten	Gegen Zusatzkosten verfügbar
Einreichen eines Anspruchs	Telefonisch oder direkt beim Verkäufer ³	Anruf beim Apple Support 2 oder direkt in einem Apple Store oder bei einem autorisierten Apple Service Provider	Anruf beim Apple Support 2 oder Besuch eines Apple Store oder autorisierten Apple Service Provider
Enthaltene Reparatur- oder Austauschoptionen	Nähere Informationen erhalten Sie beim Verkäufer	Carry-in-Service oder postalische Einsendung ⁴	Carry-in-Service oder postalische Einsendung für alle Geräte, Express-Ersatz-Service für iPad und iPhone oder Vor-Ort-Service für Desktop-Computer ⁴ AppleCare+ ist ein Versicherungsprodukt. Zu seinem Abdeckungsumfang gehören auch bis zu zwei Unfallschäden für iPad, iPhone, iPod touch oder iPod classic, wobei jeweils ein Selbstbehalt gilt.
Reparatur oder Ersatz außerhalb des Landes, in dem das Produkt erworben wurde	Nähere Informationen erhalten Sie beim Verkäufer	Ja ^{5x}	Ja ⁵
Telefonischer technischer Support⁶	Nähere Informationen erhalten Sie beim Verkäufer	90 Tage ab Kaufdatum	Bis zu 3 Jahre ab Kaufdatum für Mac- oder Apple-Bildschirme Bis zu 2 Jahre ab Kaufdatum für Apple TV, iPad, iPhone oder iPod

ANDERE WICHTIGE ANMERKUNGEN

Bitte besuchen Sie dazu folgenden Webseite:

<http://www.apple.com/de/support/>

Vergewissern Sie sich, dass der Betreiber jegliche SIM-Zugangssperren (oder irgendeinen anderen Mechanismus, der Ihr Produkt an ein bestimmtes Netz oder einen bestimmten Betreiber bindet) beseitigt hat, bevor Sie das Produkt reparieren lassen.

Ihr Produkt kann landespezifische Elemente, einschließlich Software, enthalten. In bestimmten Ländern kann sich die Garantieleistung unter Umständen nur auf die Produkte und landespezifischen Elemente, die in diesem Land verfügbar sind, beziehen. Weiterhin kann Ihr Produkt im Falle eines Re-Exports Ihres Produkts vom ursprünglichen Bestimmungsland in ein anderes Land landesspezifische Elemente enthalten, die nicht als Mangel im Sinne dieser Garantie gelten, selbst wenn es nicht betriebsbereit sein sollte.

Garantiegeber:

Apple Distribution International
Hollyhill Industrial Estate Hollyhill
Cork, Republic of Ireland